



1 = A



+ C



+ P



4 = T



Аутсорсинг сетевой инфраструктуры

- ▶ Предполагает делегирование внешней специализированной компании решение вопросов, связанных с разработкой, внедрением и сопровождением информационных систем как целиком на уровне инфраструктуры предприятия (сопровождение оборудования или ПО), так и объёмов работ, связанных с развитием и/или поддержкой функционирования отдельных участков системы (программирование, хостинг, тестирование и т. д.)

- ▶ Многообразиие прикладных систем, оборудования, бизнес-приложений и IT-сервисов в современных компаниях увеличивается с каждым днем.
- ▶ Организации понимают значимость качественной работы IT-подразделений по предоставлению IT-услуг, поэтому стремятся сохранить и застраховать инвестиции в IT.



Основные причины для перехода компании на аутсорсинг:

- ▶ **Сокращение издержек** на сопровождение сетевой инфраструктуры.
- ▶ Передача второстепенных функций поставщику услуг IT-аутсорсинга позволяет управляющему персоналу сконцентрироваться на задачах, имеющих для компании первостепенное значение, и за счет этого добиться конкурентных преимуществ.



- ▶ **Повышение качества обслуживания.** Передача всех функций технической поддержки и сопровождения единому поставщику позволяет стандартизировать обслуживание и гарантировать высокий уровень качества работ.
- ▶ **Снижение рисков в проектах.** При расширении или модернизации IT-инфраструктуры, внедрении IT-сервисов и бизнес-приложений профессионалами узкой специализации, занимающихся только конкретными направлениями, риски гораздо ниже, нежели при использовании специалистов «широкого» профиля.

- ▶ В рамках аутсорсинга принимаются на обслуживание **как отдельные элементы ЛВС, так и вся сетевую инфраструктуру компании.**
- ▶ Существует **типовой список работ** в разных областях обслуживания сетевой инфраструктуры компании:
 - 1) **Комплексное сопровождение активного оборудования с использованием средств мониторинга–**
 - Обнаружение и определение причин сбоев сетевого оборудования;
 - Мониторинг каналов связи;
 - Построение и отслеживание изменений топологии сети;
 - Сбор детализированных отчетов;
 - Централизованное управление активным оборудованием;
 - Мониторинг и анализ системных сообщений.

2) **Сопровождение коммутаторов и маршрутизаторов**

- Настройка виртуальных сетей, смена адресации;
- Оптимизация алгоритмов маршрутизации трафика;
- Изменение параметров качества обслуживания (QoS);
- Изменение политик безопасности;
- Создание отказоустойчивой конфигурации сети;
- Мониторинг и анализ системных сообщений.

3) **Сопровождение беспроводных сетей**

- Подключение новых точек доступа;
- Оптимизация зон покрытия;
- Изменение политик безопасности подключения беспроводных клиентов;
- Настройка RADIUS-сервера;
- Настройка параметров контроллера беспроводных точек;
- Изменение параметров качества обслуживания (QoS);
- Мониторинг и анализ системных сообщений.

4) Сопровождение узла подключения к сети Интернет

5) Сопровождение IP-телефонии

6) Сопровождение систем безопасности



Возможные услуги по аутсорсингу:

Безлимитное абонентское обслуживание

- ▶ В распоряжение заказчика предоставляются квалифицированные IT-специалисты, готовые выполнить работы по согласованным направлениям. В зависимости от потребностей заказчика, предлагаются следующие варианты организации службы поддержки:
 - Телефонные консультации, удаленное администрирование;
 - Выезд в офис заказчика по заявкам.
 - Регулярный выезд специалистов по поддержке в офис заказчика с целью выполнения профилактических работ.

Стандартное абонентское обслуживание

- ▶ В отличие от безлимитного обслуживания, стандартное ограничено фиксированным количеством обращений в месяц. Остальные условия сотрудничества сохраняются.
- ▶ Стоимость услуг на стандартное абонентское обслуживание рассчитывается исходя из фиксированного количества обращений к инженерам. Дополнительно оплачиваются обращения и вызовы IT-специалистов сверх установленного лимита.